

Algemene Voorwaarden Soldefence

De Algemene Voorwaarden van Soldefence bestaan uit twee modules:

- Module A: algemene bepalingen die op alle Producten en Diensten van toepassing zijn;
- Module B: specifieke bepalingen die specifiek betrekking hebben op de aard van de Producten en Diensten van Soldefence.

Indien module B van toepassing is, prevaleert deze boven module A in het geval de betreffende bepalingen niet met elkaar overeenkomen. Voor zover de bepalingen uit module A niet in strijd zijn met de toepasselijke bepalingen uit module B, dan zijn de algemene bepalingen in module A steeds tevens van toepassing. De definities van de met een hoofdletter geschreven termen zijn van toepassing op alle modules.

De “kopjes” boven de modules en artikelen zijn uitsluitend bedoeld om het lezen van deze Algemene Voorwaarden te vereenvoudigen. Aan deze kopjes komt dan ook geen zelfstandige betekenis toe.

Module A. Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt, zowel in enkelvoud als in meervoud, verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.

Diensten: alle door Soldefence in het kader van de Overeenkomst voor Klant te verrichten diensten, waaronder maar niet beperkt tot:

- installatie van beveiligingsapparatuur;
- het uitvoeren van storingswerkzaamheden en onderhoudswerkzaamheden;
- het monitoren van camerabeelden;
- het aanbieden van en ondersteunen bij softwaretoepassingen, waaronder het beschikbaar stellen, beheren en onderhouden van Cloud- en AI-detectiesystemen;
- ondersteuning bij en coördinatie van graafwerkzaamheden (al dan niet door derden);
- toegang tot en afhandeling door een alarmcentrale en opvolgingsdiensten;
- overige vormen van ondersteuning, advies en dienstverlening die verband houden met het gebruik en de werking van de door Soldefence geleverde beveiligingssystemen.

Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Soldefence een overeenkomst aangaat.

Offerte: het aanbod van Soldefence aan Klant in de vorm van een offerte, aanbieding of anderszins.

Overeenkomst: iedere overeenkomst betreffende (een combinatie van) Producten en/of Diensten tussen Soldefence en Klant.

Producten: alle door Soldefence in het kader van de Overeenkomst voor Klant te leveren producten, waaronder maar niet beperkt tot:

- beveiligingscamera's en aanverwante hardware (zoals recorders, netwerkapparatuur en monitoringssystemen);
- softwarelicenties en embedded software/firmware die onderdeel uitmaken van de geleverde hardware;
- overige goederen die door Soldefence worden geleverd ten behoeve van de beveiligingssystemen van Klant.

Soldefence: onder Soldefence wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan:

- Soldefence B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 90159209, gevestigd te Zuidbroek; en/of
- Soldefence Operations B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 42001844, gevestigd te Zuidbroek.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

1. Op alle Offertes en op alle Overeenkomsten tussen Soldefence en haar Klant zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Klant met wie eenmaal op basis van de Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid daarvan op toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten, Producten en Diensten met/van Soldefence.
2. Door Klant gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden en andere (van de Algemene Voorwaarden afwijkende) bedingen worden door Soldefence uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als daar in offertes, facturen en/of op briefpapier naar wordt verwezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Soldefence zijn aanvaard.
3. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van de Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niets af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van de Algemene Voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
4. Soldefence heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk (per e-mail) bekend gemaakt aan Klant en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt medegedeeld.
5. De Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van derden die door Soldefence voor (de uitvoering van) haar Diensten worden ingeschakeld.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle Offertes van Soldefence zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De Offertes van Soldefence mogen zonder toestemming van Soldefence niet worden vernieuwd, noch aan derden ter inzage worden gegeven. Soldefence is te allen tijde gerechtigd om de kosten van het opstellen van haar Offerte in rekening te brengen bij Klant.
2. De Offertes worden gedagtekend en gelden ingaande die dag gedurende dertig (30) dagen. Soldefence is niet gebonden aan de geldigheids termijn van Offertes zodat zij haar Offertes op ieder moment kan herroepen. Na aanvaarding van de Offertes van Soldefence, ongeacht of dit binnen de termijn van dertig (30) dagen geschiedt, kan het aanbod door Soldefence alleen nog onverwijld worden herroepen.
3. Overeenkomsten (alsook wijzigingen daarin) komen tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging van Soldefence en/of door aanvaarding van de Offertes door Klant, tenzij Soldefence haar Offertes onverwijld herroept na aanvaarding daarvan door Klant. Voorts komt een Overeenkomst tot stand doordat Soldefence zonder voorafgaande bevestiging geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan een door Klant gegeven opdracht. Alsdan draagt Klant steeds het risico voor de uitvoering van de (mogelijk multi-interpretabele) Overeenkomst en als gevolg daarvan ontstane verkeerde uitvoering van de Diensten.

4. Voor Overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen Offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijke reclame binnen acht (8) dagen na factuurdatum.
5. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is Soldefence niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële klant voorkomende afwijkingen van de Offerte c.q. opdrachtbevestiging.
6. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Soldefence verstrekte gegevens waarop Soldefence haar Offerte heeft gebaseerd.
7. Indien de Overeenkomst wordt gesloten met twee of meer Klanten zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Soldefence tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
8. In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten (inclusief bijlagen), geldt de volgende rangorde:
 1. De Overeenkomst;
 2. De Verwerkersovereenkomst;
 3. Deze Algemene Voorwaarden.
2. Indien Klant enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is over het (factuur)bedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening een rente verschuldigd van 5% per maand.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verbandhoudende met de inning van enige vordering op Klant komen te zijnen laste, zonder dat deze door Soldefence hoeven te worden aangezegd. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 750,-.
4. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt Soldefence telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijfactuur aan Klant toe. De door Klant aan Soldefence verschuldigde omzetbelasting wordt afzonderlijk vermeld.
5. Soldefence is steeds gerechtigd om voorafgaand aan (de uitvoering van) de Diensten een aan- c.q. vooruitbetaling en/of zekerheidstelling van Klant te verlangen. Deze bevoegdheid heeft Soldefence ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst en met betrekking tot vervolgovereenkomsten. Indien Klant niet aan het verzoek tot aan- c.q. vooruitbetaling en/of zekerheidstelling voldoet, dan is Soldefence gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, waarbij Soldefence recht heeft op schadevergoeding. Klant kan geen enkel recht doen gelden aangaande de nakoming van de Overeenkomst, alvorens de verzochte aan- c.q. vooruitbetaling en/of zekerheidstelling heeft plaatsgevonden.

Artikel 4. Prijzen

1. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien een prijs in een Offerte is gebaseerd op door Klant opgegeven gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Soldefence het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. Soldefence is niet gebonden aan in Offertes, catalogi, mailingen, of op de website vermelde prijzen of andere informatie indien sprake is van type-, reken-, druk-, zet- of programmeerfouten.
4. Soldefence is bij een samengestelde prijzen niet verplicht tot levering van een gedeelte tegen een evenredig deel van de prijs, noch gelden aanbiedingen automatisch voor nabestellingen.
5. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, gelden de tarieven van Soldefence die op het moment van uitvoering van de Diensten van toepassing zijn.
6. In het geval van een periodieke betalingsverplichting van Klant is Soldefence steeds gerechtigd om schriftelijk en met inachtneming van een termijn van ten minste drie (3) maanden de geldende prijzen en/of tarieven aan te passen. Als Klant niet akkoord gaat met de door Soldefence voorgestelde aanpassingen, is Klant gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de aanpassing en met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden. Indien Klant niet akkoord gaat met de voorgestelde aanpassing, kan Soldefence ervoor kiezen om de Overeenkomst voort te zetten onder de oorspronkelijke prijzen en/of tarieven, in welk geval Klant geen recht heeft om de Overeenkomst op te zeggen.
7. Onverlet het bepaalde in het vorige lid, kunnen de prijzen en/of tarieven jaarlijks per 1 januari van het betreffende jaar door Soldefence worden aangepast conform de prijsindexcijfers voor de dienstenprijsindex zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2015 (2015=100).
6. Soldefence is te allen tijde gerechtigd om reeds uitgevoerde werkzaamheden en/of gerealiseerde deelopleveringen tussentijds bij Klant in rekening te brengen. Deze tussentijdse facturering geschiedt op basis van de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten tot het moment van facturering, ongeacht de status van de volledige oplevering van de opdracht. Dit laat het recht van Soldefence om een vooruitbetaling te verlangen onverlet.
7. Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Soldefence te melden.
8. Betalingen door of vanwege Klant strekken achtereenvolgens ter voldoening van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht de andersluidende aanwijzingen van Klant.
9. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Soldefence is het Klant niet toegestaan om zijn betalingsverplichting(en) jegens Soldefence op te schorten, te verrekenen en/of te compenseren met een vordering van Klant op Soldefence uit welke hoofde dan ook. Klant kan zich jegens Soldefence niet beroepen op een retentierecht.
10. Reclamaties betreffende facturen van Soldefence dienen binnen acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht juist en volledig te zijn en elke aanspraak tegen Soldefence ter zake daarvan vervalt.
11. Indien Klant niet voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden, zijn alle vorderingen die Soldefence op Klant heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, alsmede is Soldefence bevoegd de (verdere) nakoming door haar van al haar verplichtingen uit rechtsverhoudingen met Klant op te schorten.

Artikel 5. Betaling

1. Betalingen dienen te geschieden binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn en in ieder geval binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bij gebreke waarvan Klant van rechtswege in verzuim is, zonder dat enige sommatie of voorafgaande ingebrekestelling is vereist.

Artikel 6. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien Soldefence werkzaamheden dient te verrichten die redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de Offerte dan wel Overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloop ten aanzien van de Diensten die kan worden toegerekend aan Klant), is er sprake van meerwerk. Meerwerk zal door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Soldefence.

Artikel 7. Uitvoering Diensten

1. Soldefence zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren. Alle Diensten van Soldefence worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Soldefence in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.
2. Klant is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Soldefence aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Soldefence worden verstrekt. Klant dient de vereiste medewerking met de nodige zorgvuldigheid en binnen de overeengekomen termijnen te verlenen. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Soldefence verstrekte gegevens.
3. Indien Klant niet voldoet aan het tweede lid, is Soldefence gerechtigd de extra kosten die direct verband houden met de nalatigheid van Klant in rekening te brengen en is het mogelijk dat de uitvoering van de Diensten vertraging oploopt. Eventuele vertraging van de uitvoering van de Diensten, veroorzaakt door Klant, levert geen wanprestatie op van Soldefence.
4. Soldefence mag bij het bestellen van materialen, onderdelen en maatwerk volledig uitgaan van de door Klant verstrekte informatie en van de bevindingen tijdens een eventuele voorinspectie. Indien deze informatie onjuist, onvolledig of niet actueel blijkt te zijn, komen alle daaruit voortvloeiende kosten – waaronder extra arbeidsuren, aanvullende of vervangende materialen en niet-retourneerbaar maatwerk – volledig voor rekening van Klant. Soldefence is niet aansprakelijk voor vertraging, onjuiste levering of extra werkzaamheden die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige instructies of gegevens van Klant.
5. Soldefence is niet gehouden om door of namens Klant verstrekte gegevens, instructies of tekeningen op juistheid of volledigheid te controleren en draagt geen waarshipingsplicht hiervoor.
6. Soldefence is niet aansprakelijk voor gebreken die (mede) het gevolg zijn van door Klant aangeleverde, voorgeschreven of ter beschikking gestelde materialen, voorzieningen, gegevens, infrastructuur, ontwerpen of locatiespecificaties.
7. Soldefence is niet aansprakelijk voor fouten, onjuistheden of onvolledigheden in ontwerpen, tekeningen, plannen, projectinformatie of uitgangspunten die door of namens Klant zijn verstrekt.
8. Soldefence is niet gehouden bij de uitvoering van haar Diensten aanwijzingen van Klant op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, worden de desbetreffende werkzaamheden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Soldefence.

9. Soldefence is gerechtigd zonder daarvoor toestemming te hoeven vragen aan Klant om derden, hulppersonen en/of onderaannemers in te schakelen wanneer zij dit nodig acht voor de uitvoering van de Diensten.

Artikel 8. Oplevering Diensten

1. De door Soldefence verrichte Diensten gelden als opgeleverd op het moment dat Soldefence aan Klant heeft meegedeeld dat de betreffende werkzaamheden zijn afgerond en Klant deze oplevering heeft aanvaard.
2. Het opvragen van de eindfactuurgegevens, dan wel het toesturen van de eindfactuur, geldt als gereedmelding zoals bedoeld in het eerste lid.
3. Aanvaarding wordt aangenomen indien Klant niet binnen vijf (5) werkdagen na deze melding schriftelijk gemotiveerde bezwaren kenbaar maakt, of indien Klant de resultaten van de Diensten (gedeeltelijk) feitelijk in gebruik neemt.

Artikel 9. Termijnen

1. De door Soldefence opgegeven termijnen voor de uitvoering van Diensten en/of de levering van Producten gelden steeds als streeftermijnen en zijn voor Soldefence niet bindend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Klant realiseert zich dat wijzigingen, meerwerk of aanvullende wensen (kunnen) leiden tot het verschuiven van eerdergenoemde termijnen. Door Soldefence opgegeven nieuwe termijnen vervangen de voorgaande termijnen.
3. Soldefence is, ook wanneer een uiterste termijn schriftelijk is overeengekomen, eerst in verzuim nadat Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn van ten minste eenentwintig (21) dagen heeft gegeven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
4. Indien Soldefence de Diensten niet kan uitvoeren en/of de Producten niet kan leveren doordat Klant daartoe onvoldoende gelegenheid biedt en/of onvoldoende noodzakelijke informatie of instructies verstrekt, is Klant van rechtswege in verzuim en komen alle gevolgen daarvan voor diens rekening. Soldefence is alsdan gerechtigd om alle daaruit voortvloeiende schade op Klant te verhalen.
5. In geval van overmacht, alsmede indien door het – al dan niet verwijtbaar – handelen of nalaten van Klant of een derde vertraging is ontstaan, worden de termijnen voor uitvoering van Diensten en/of levering van Producten in ieder geval verlengd met de duur van de vertraging.

Artikel 10. Duur van de overeenkomst, beëindiging en ontbinding

1. De Overeenkomst met betrekking tot de levering van Producten, de uitvoering van installatiewerkzaamheden en – indien van toepassing – door of namens Soldefence gecoördineerde graafwerkzaamheden door derden, wordt aangegaan voor de duur van de uitvoering van de Overeenkomst. De Overeenkomst eindigt van rechtswege zodra de overeengekomen Producten zijn geleverd en de werkzaamheden zijn afgerond en – indien van toepassing – opgeleverd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De Overeenkomst met betrekking tot het ter beschikking stellen van software, het uitvoeren van onderhouds- en storingswerkzaamheden, het bieden van toegang tot de alarmcentrale en opvolgingsdiensten, en overige doorlopende dienstverlening, wordt aangegaan voor een initiële duur van zes (6) jaar, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van de initiële duur wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met periodes van telkens één (1) jaar, tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode. Partijen kunnen hierover schriftelijk afwijkende afspraken maken.
3. Indien Klant de Overeenkomst met betrekking tot de in het tweede lid bedoelde werkzaamheden tussentijds opzegt, is Soldefence gerechtigd tot betaling van de volledige vergoeding die verschuldigd zou zijn tot het einde van de looptijd van de Overeenkomst.
4. Soldefence is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Als redelijke opzegtermijn geldt in ieder geval een termijn van zes (6) maanden. Voor deze opzegging is geen (gewichtige) reden vereist.
5. Indien Klant van mening is dat Soldefence toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, komt aan Klant het recht op ontbinding slechts toe nadat hij Soldefence schriftelijk in gebreke heeft gesteld, onder vermelding van een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, en aan Soldefence een redelijke termijn van ten minste eenentwintig (21) dagen heeft gegeven om alsnog na te komen.
6. Indien Klant enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is Soldefence gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, onverminderd haar recht op vergoeding van schade, derdfe winst en rente, tenzij de tekortkoming van ondergeschikte betekenis is.
7. Soldefence is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten per brief of e-mail, zonder schadeplichtig te zijn, indien:
 - a. Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vreezen dat Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. verzochte zekerheden niet tijdig of onvoldoende worden verstrekt;
 - d. door vertraging aan de zijde van Klant van Soldefence redelijkerwijs niet gevergd kan worden dat zij de Overeenkomst nog onder oorspronkelijke voorwaarden nakomt;
 - e. Klant surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement geraakt;
 - f. de onderneming van Klant wordt gestaakt of geliquideerd;
 - g. er beslag wordt gelegd op een substantieel vermogensbestanddeel van Klant;
 - h. andere omstandigheden zich voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Soldefence kan worden gevergd.
8. In geval van beëindiging of ontbinding worden alle verordeningen van Soldefence op Klant onmiddellijk opeisbaar. Opschorting van verplichtingen laat het recht van Soldefence op nakoming en schadevergoeding onverlet.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Klant verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van Soldefence heeft gekregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door Soldefence aan Klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Offertes en de Overeenkomst (alsmede daarin genoemde prijzen en tarieven) zijn altijd vertrouwelijk van aard.
2. Bij overtreding van de geheimhouding zoals genoemd in het eerste lid verbeurt Klant een direct opeisbare boete van € 10.000,- per gebeurtenis, onverminderd de overige rechten van Soldefence uit hoofde van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden waaronder het recht om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Gegevensbescherming

1. Klant garandeert dat hij zal handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en alle overige toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van privacy en de bescherming van persoonsgegevens. Op verzoek van Soldefence zal Klant Soldefence informeren over de wijze waarop Klant de verplichtingen uit de AVG naleeft.
2. Klant is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die bij gebruikmaking van Diensten en Producten van Soldefence door Klant worden verwerkt. Klant garandeert dat deze gegevensverwerking rechtmatig – conform de AVG – is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. Klant vrijwaart Soldefence tegen iedere rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevensverwerking.
3. Klant vrijwaart Soldefence voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt ("betrokkenen") waarvoor Klant op grond van de AVG verantwoordelijk is, tenzij Klant kan bewijzen dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Soldefence toe te rekenen zijn.
4. Klant vrijwaart Soldefence voor schades en/of boetes en/of dwangsommen van of namens een toezichthouder en/of andere autoriteiten die aan Soldefence worden opgelegd en welke zijn toe te schrijven aan overtredingen van de AVG en/of overige geldende wetgeving door Klant.
5. Indien Soldefence op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie, een toezichthouder of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst, dan kunnen de kosten bij Klant in rekening worden gebracht.
6. Klant is zelf verantwoordelijk voor het verwerken, opslaan en gebruiken van camerabeelden die met behulp van de door Soldefence geleverde of beheerde systemen worden verkregen. Klant staat ervoor in dat hij hierbij handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de AVG, alsmede met eventueel geldende richtlijnen van bevoegde autoriteiten zoals de Autoriteit Persoonsgegevens of de politie. Soldefence is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze waarop Klant de beelden verwerkt of bewaart.
7. Indien Soldefence als verwerker in de zin van de AVG Diensten verricht voor Klant, dan sluiten partijen een separate verwerkersovereenkomst.

Artikel 13. Beveiliging

1. Indien Soldefence op grond van de Overeenkomst gehouden is te zorgen voor de informatiebeveiliging, zal deze beveiliging beantwoorden aan de schriftelijke afspraken die partijen hierover hebben gemaakt in de Overeenkomst. Soldefence staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien er geen schriftelijke afspraken zijn gemaakt over de informatiebeveiliging, dan dient de beveiliging te voldoen aan een niveau dat, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook de aard, omvang, context en doelen van de dienstverlening en de waarschijnlijkheid en ernst van de voorzienbare risico's, redelijk is.
2. Indien Soldefence toegangscodes of andere gegevens betreffende beveiligingsmiddelen aan Klant verstrekt, dan dient Klant deze vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend kenbaar te maken aan geautoriseerde personeelsleden. Klant is zelf verantwoordelijk voor het beheer van de autorisaties en het tijdig intrekken van de toegangscodes.
3. Soldefence is niet verantwoordelijk voor de informatiebeveiliging die betrekking heeft op programmatuur, apparaten en infrastructuur die niet door Soldefence aan Klant zijn geleverd.
4. Soldefence heeft het recht om de beveiligingsmiddelen aan te passen indien dit noodzakelijk is als gevolg van veranderende omstandigheden.
5. Klant zorgt ervoor dat zijn systemen en infrastructuur adequaat zijn beveiligd.
6. Soldefence kan Klant aanwijzingen geven ten aanzien van het treffen van beveiligingsmiddelen die tot doel hebben om beveiligingsincidenten of gevolgen van beveiligingsincidenten te voorkomen of te verkleinen. Indien Klant deze aanwijzingen niet opvolgt, dan is Soldefence niet aansprakelijk en vrijwaart Klant Soldefence voor alle schade die hier eventueel uit voortvloeit.
7. Soldefence heeft te allen tijde het recht om technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van programmatuur, apparaten en infrastructuur, ook indien beperkingen zijn overeengekomen omtrent het gebruik ervan. Klant zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.
8. Soldefence is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Soldefence.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde Producten, software, (web)applicaties, programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en Offertes, berusten bij Soldefence, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-subliciteerbaar.

2. Wanneer Soldefence besluit een intellectueel eigendomsrecht over te dragen, dan wordt deze verbintenis uitsluitend schriftelijk en expliciet aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot specifiek voor Klant ontwikkelde Producten, software, (web)applicaties, programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, knowhow of andere werken of materialen zal worden overgedragen aan Klant, blijft Soldefence gerechtigd om de achterliggende componenten, ontwerpen, databestanden, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke zonder enige beperking te gebruiken en/of te exploiteren, zowel voor zichzelf als voor derden. Soldefence behoudt ook het recht om de algemene principes, ideeën en programmeertalen die zijn gebruikt voor de creatie of ontwikkeling van een werk zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, zowel voor zichzelf als voor derden. De overdracht van een intellectueel eigendomsrecht beperkt Soldefence evenmin in het doen van soortgelijke of ontleende ontwikkelingen voor zichzelf of voor derden.
3. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit Producten, software, (web)applicaties, websites, programmatuur, databestanden, databanken, apparatuur of andere materialen van Soldefence of derden van wie Soldefence het gebruiksrecht heeft verkregen te verwijderen of te wijzigen.
4. Het is Soldefence toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Producten, software, de (web)applicaties, programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur of andere materialen. Het is Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van Producten, software, (web)applicaties, programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur of andere materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van Soldefence.
6. Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Soldefence van software, (web)applicaties, programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Klant vrijwaart Soldefence tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 15. Overgang van risico

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van Producten, materialen, gegevens, gebruikersnamen, wachtwoorden, codes, documenten, software, (web)applicaties, programmatuur en/of databestanden die in het kader van de Overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan en/of ter beschikking gesteld aan Klant, gaat over op Klant zodra deze feitelijk in de beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht. Klant vrijwaart Soldefence voor alle aanspraken van derden die verband houden met verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van deze Producten, materialen en gegevens, vanaf het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of diens hulppersonen zijn gebracht.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Soldefence geleverde Producten blijven eigendom van Soldefence tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Soldefence uit hoofde van de met de Klant gesloten Overeenkomst te vorderen heeft. Hieronder zijn mede begrepen rente en kosten en vorderingen wegens tekortschieten van de Klant in de nakoming van zodanige Overeenkomst. Het eigendom gaat voorts pas dan op de Klant over, wanneer deze alle vorderingen van Soldefence ook uit hoofde van andere leveringen, geheel voldaan heeft. Het is de Klant niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten of deze kosten te verrekenen met de door haar verschuldigde prestaties.
2. De Klant verplicht zich de geleverde en/of ter beschikking gestelde Producten separaat te bewaren en duidelijk aan te merken als eigendom van Soldefence en in geval de Klant niet aan deze verplichting voldoet, wordt vermoed dat de bij de Klant aanwezige Producten van de soort als door Soldefence ter beschikking gesteld of geleverd, toebehoren aan Soldefence.
3. De Klant is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten, anders dan in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening, geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren ten behoeve van derden. Bij overtreding hiervan is de verschuldigde prijs, ongeacht de betalingscondities, terstond en volledig opeisbaar. In geval van geoorloofde doorverkoop cedeert de Klant aan Soldefence reeds bij de totstandkoming van de Overeenkomst alle uit de doorverkoop voortvloeiende rechten op het incasseren van de koopsom. In geval van verwerking in andere Producten is de Klant op eerste verzoek van Soldefence verplicht op die andere Producten ten gunste van Soldefence een pandrecht te vestigen.
4. Onverminderd de overige haar toekomende rechten wordt Soldefence onherroepelijk door de Klant gemachtigd om, indien de Klant zijn verplichtingen jegens Soldefence niet nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst diens locatie te betreden en de door haar geleverde en haar in eigendom toebehorende Producten weer tot zich te nemen.
5. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement is de Klant verplicht om onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op de (eigendoms)rechten van Soldefence.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Soldefence is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van uitsluitend de directe schade in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd minus het eigen risico. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat om wat voor reden dan ook, dan is de aansprakelijkheid van Soldefence beperkt tot het door de Klant onder de Overeenkomst over de laatste drie (3) maanden verschuldigde factuurbedrag, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, doch in alle gevallen tot een maximum van EUR 10.000,-.
2. De totale aansprakelijkheid van Soldefence voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan EUR 25.000,- per schade toebrenghende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Soldefence is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevolgschade, bijvoorbeeld bestaande uit gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Buiten de in het eerste en tweede lid van dit artikel genoemde gevallen rust op Soldefence geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in het eerste en tweede lid bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Soldefence.
5. De aansprakelijkheid van Soldefence wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Soldefence onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn van minimaal eenentwintig (21) dagen ter herstel van de tekortkoming, en Soldefence ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Soldefence in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Soldefence meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Soldefence vervalt twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering tenzij Klant voor die tijd een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
7. Klant vrijwaart Soldefence tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen klanten van Klant, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de Producten of Diensten in het kader van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de bedrijfsleiding van Soldefence.
8. De aansprakelijkheid van Soldefence voor tekortkomingen in producten en diensten van derden, hulppersonen en/of onderaannemers, waaronder ook software(-extensies), (web)applicaties en programmatuur, is uitgesloten.

Artikel 18. Overmacht

1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming teniet doet. Onder overmacht aan de zijde van Soldefence wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: (a) tekortkomingen door partijen van wie Soldefence bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, (b) het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (door ziekte of anderszins), (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen waarvan Klant het gebruik aan Soldefence heeft voorgeschreven, (d) overheidsmaatregelen, (e) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (f) weersomstandigheden; (g) elektriciteitsstoringen, (h) cyber(crime), (i) (cyber) vandalisme, oorlog of terrorisme; (j) pandemieën en (k) vervoersproblemen.
2. Indien een overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden duurt, heeft iedere partij het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval behoudt Soldefence het recht op volledige vergoeding van de tot dan toe verrichte Diensten, geleverde Producten en de gemaakte kosten, ongeacht de mate van voltooiing van de prestatie.

Artikel 19. Overdracht van recht en verplichtingen

1. Het is Klant niet toegestaan om de rechten en verplichtingen die hij heeft op grond van de Overeenkomst te verpanden, aan een derde te verkopen, over te dragen, en/of te bezwaren, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Soldefence.
2. Het is Soldefence te allen tijde toegestaan om haar rechten op grond van de Overeenkomst te verpanden, over te dragen of te bezwaren en om de uitvoering van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) door derden te laten verrichten. Voor zover wettelijk vereist, stelt Soldefence Klant hiervan in kennis.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Soldefence en Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en buitenlandse wetgeving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of in verband staande met de Overeenkomst(en) en/of deze Algemene Voorwaarden is onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen.

Module B. Specifieke bepalingen

Artikel 21. Levering Producten

1. De levering van Producten vindt plaats op het door Klant opgegeven afleveradres, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Leveringstermijnen zijn indicatief en betreffen geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Soldefence is gerechtigd de levering van Producten in gedeelten uit te voeren. In dat geval wordt iedere deellevering afzonderlijk gefactureerd.
4. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten gaat over op Klant op het moment van levering, zijnde het moment waarop de Producten het magazijn of de werkplaats van Soldefence of haar leveranciers verlaten of aan de vervoerder worden overgedragen.
5. Klant is verplicht de levering van Producten op eerste verzoek van Soldefence in ontvangst te nemen. Indien Klant de Producten niet in ontvangst neemt of geen instructies geeft voor levering, is Soldefence gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van Klant.

Artikel 22. Gebreken in Producten

1. Klant is verplicht de geleverde Producten direct bij aflevering te (laten) inspecteren op zichtbare gebreken, tekortkomingen of transportschade.
2. Klachten over gebreken die bij aflevering waarneembaar zijn, dienen binnen vijf (5) werkdagen na levering schriftelijk aan Soldefence te worden gemeld.
3. Klachten over niet-zichtbare gebreken dienen binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden na levering schriftelijk aan Soldefence te worden gemeld.
4. Indien Klant niet binnen de genoemde termijnen klaagt, vervalt elk recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.
5. Klachten geven Klant geen recht tot opschorting van betalingsverplichtingen.
6. De bepalingen van dit artikel laten het recht van Klant op garantie als bedoeld in artikel 23 onverlet, mits het gebrek binnen de geldende garantietermijn schriftelijk aan Soldefence wordt gemeld.

Artikel 23. Garantie Producten

1. Op de door Soldefence geleverde Producten is uitsluitend garantie van toepassing voor zover de betreffende fabrikant voor die Producten garantie heeft toegekend. Soldefence verstrekt geen ruimere of aanvullende garantie dan de door de fabrikant aangeboden garantie.
2. De garantie houdt in dat gebreken die door de fabrikant onder de garantie vallen kosteloos worden hersteld of dat het Product – naar keuze van de fabrikant – wordt vervangen.
3. De garantie dekt geen schade of gebreken die zijn ontstaan door:
 - a. normale slijtage;
 - b. onoordeelkundig of onjuist gebruik;
 - c. externe invloeden of schade van buitenaf;
 - d. aanpassingen, installaties of reparaties door Klant of door derden die geen door Soldefence ingeschakelde onderaannemers zijn, tenzij Soldefence hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven;
 - e. verwaarlozing van de Producten;
 - f. het niet opvolgen van de door Soldefence of de fabrikant verstrekte instructies en gebruiksaanwijzingen.
4. Vervanging of herstel van een Product leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.
5. Indien herstel of vervanging onmogelijk of economisch onredelijk is, is Soldefence gerechtigd het aankoopbedrag (geheel of gedeeltelijk) aan Klant te restitueren in plaats van garantie te bieden.
6. Geen enkele garantie geldt indien Klant niet tijdig of volledig aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Soldefence heeft voldaan.
7. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen vallen kosten voor diagnose, demontage, montage, transport, configuratie, servicebezoeken en overige arbeidskosten niet onder de fabrieksgarantie en kunnen deze afzonderlijk aan Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 24. Installatiewerkzaamheden

1. Voor zover de Overeenkomst voorziet in installatiewerkzaamheden door Soldefence, zal Soldefence zich inspannen om deze werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, al dan niet door een door Soldefence ingeschakelde onderaannemer. Voor de toepassing van dit artikel worden onder "Soldefence" tevens verstaan de door Soldefence ingeschakelde onderaannemers.
2. Klant draagt er zorg voor dat Soldefence tijdig en kosteloos toegang krijgt tot de locatie waar de installatiewerkzaamheden moeten worden uitgevoerd, en dat de locatie geschikt is voor uitvoering van de werkzaamheden. Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van alle eventueel benodigde vergunningen, toestemmingen of meldingen.
3. Klant staat in voor de juistheid van door hem verstrekte gegevens met betrekking tot de installatielocatie, zoals technische voorzieningen, bekabeling, netwerkinfrastructuur en aansluitpunten.
4. Indien de installatiewerkzaamheden door overmacht of door omstandigheden die aan Klant zijn toe te rekenen worden vertraagd, is Soldefence gerechtigd de extra kosten die daaruit voortvloeien aan Klant in rekening te brengen.
5. Het risico van schade aan of verlies van reeds geleverde Producten op de installatielocatie berust bij Klant vanaf het moment van feitelijke aflevering ter plaatse, ook indien de installatie nog niet voltooid is.

6. Soldefence staat niet in voor een sluitend of volledig dek-
kend beveiligingssysteem. De werking en dekking van camera's en andere beveiligingsoplossingen zijn afhankelijk van factoren buiten de invloedssfeer van Soldefence, waaronder maar niet beperkt tot dode hoeken, obstakels, terrein- en hoogteverschillen, weersomstandigheden, lichtinval en de reikwijdte en technische beperkingen van de gebruikte apparatuur. Eventuele tekortkomingen die hieruit voortvloeien vallen niet onder de verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van Soldefence, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Soldefence.
7. Klant dient eventuele klachten over de uitvoering van de installatiewerkzaamheden uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na gereedmelding schriftelijk aan Soldefence te melden. Na het verstrijken van deze termijn, of indien Klant de resultaten van de installatiewerkzaamheden feitelijk in gebruik heeft genomen, worden de werkzaamheden geacht te zijn opgeleverd en naar behoren te zijn uitgevoerd.

Artikel 25. Graafwerkzaamheden

1. Indien in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst graafwerkzaamheden noodzakelijk zijn, kunnen deze door Soldefence of door een door Soldefence ingeschakelde onderaannemer worden uitgevoerd. Voor de toepassing van dit artikel worden onder "Soldefence" tevens verstaan de door Soldefence ingeschakelde onderaannemers.
2. Klant is verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar stellen van juiste en volledige informatie over de graaflocatie, met inbegrip van de aanwezigheid en ligging van ondergrondse kabels, leidingen en andere voorzieningen. Klant dient zorg te dragen voor een correcte en actuele KLIC-melding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Soldefence is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van graafwerkzaamheden, waaronder – maar niet beperkt tot – schade aan kabels, leidingen of andere ondergrondse infrastructuur, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Soldefence. Onder schade wordt mede begrepen gevolgschade, bedrijfsschade en onderbreking van dienstverlening.
4. Soldefence is niet aansprakelijk voor verzakkingen, instabiliteit van de ondergrond of andere bodem gerelateerde schade die tijdens of na de graafwerkzaamheden ontstaat, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Soldefence.
5. Soldefence is niet aansprakelijk voor ongeschikte, instabiele of onveilige ondergrond, terreincondities of overige werkomstandigheden op de locatie van Klant. Klant staat in voor de geschiktheid van de ondergrond en werkomgeving.
6. Klant vrijwaart Soldefence voor alle aanspraken van derden ter zake van schade als bedoeld in lid 3 t/m 5, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Soldefence.
7. Eventuele vertragingen in de uitvoering van graafwerkzaamheden, om welke reden dan ook, geven Klant geen recht op opschorting, verrekening, ontbinding of schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
8. Klachten over de uitvoering van graafwerkzaamheden dienen uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na gereedmelding schriftelijk aan Soldefence te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn wordt aangenomen dat de werkzaamheden zijn opgeleverd en naar behoren zijn uitgevoerd.

Artikel 26. Onderhoudswerkzaamheden

1. Indien Soldefence in het kader van de Overeenkomst onderhoudswerkzaamheden uitvoert aan de door haar geleverde of beheerde Producten, zal zij zich inspannen om deze werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, al dan niet door een door Soldefence ingeschakelde onderaannemer. Voor de toepassing van dit artikel worden onder "Soldefence" tevens verstaan de door Soldefence ingeschakelde onderaannemers.
2. Onderhoudswerkzaamheden kunnen zowel preventief als correctief van aard zijn en worden uitgevoerd binnen normale werktijden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Klant is verplicht alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden, waaronder het verlenen van toegang tot de locatie en het beschikbaar stellen van benodigde voorzieningen, zoals elektriciteit, internetverbinding en configuratiegegevens.
4. Indien Klant geen onderhoudswerkzaamheden afneemt, geeft Soldefence geen enkele garantie of toezegging ten aanzien van het functioneren, de beschikbaarheid of de werking van de door Soldefence geleverde of beheerde Producten of bijbehorende Diensten. Werkzaamheden die Soldefence op verzoek van Klant verricht ter oplossing van storingen, gebreken of prestatieproblemen worden in dat geval aangemerkt als meerwerk en afzonderlijk in rekening gebracht.
5. Condensvorming, vochtproblemen, corrosie of defecten aan connectoren of aansluitpunten door weersinvloeden, temperatuurverschillen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Soldefence vallen niet onder onderhoud of garantie. Werkzaamheden om dergelijke problemen te verhelpen worden als meerwerk beschouwd.
6. Soldefence is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig kunnen uitvoeren van onderhoud indien dit het gevolg is van omstandigheden aan de zijde van Klant, zoals het niet toegankelijk zijn van de locatie, ontbrekende of gebrekkige informatie, of ongeschikte omgevingsfactoren.
7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, omvatten onderhoudswerkzaamheden geen vervanging van onderdelen, updates van Software of herstel van schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik, externe invloeden of aanpassingen door Klant of derden.
8. Door of tijdens onderhoud vervangen onderdelen worden eigendom van Soldefence, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
9. Klant dient eventuele klachten over de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na gereedmelding schriftelijk aan Soldefence te melden. Na het verstrijken van deze termijn, of indien Klant de resultaten van de onderhoudswerkzaamheden feitelijk in gebruik heeft genomen, wordt aangenomen dat de werkzaamheden zijn opgeleverd en naar behoren zijn uitgevoerd.

Artikel 27. Storingswerkzaamheden

1. Indien zich een storing voordoet in de door Soldefence geleverde of beheerde Producten, kan Klant Soldefence verzoeken om storingswerkzaamheden te verrichten. Soldefence zal zich inspannen om de storing binnen redelijke termijn te onderzoeken en – indien mogelijk – te verhelpen, al dan niet door een door Soldefence ingeschakelde onderaannemer. Voor de toepassing van dit artikel worden onder "Soldefence" tevens verstaan de door Soldefence ingeschakelde onderaannemers.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden storingswerkzaamheden verricht binnen normale werktijden en op basis van nacalculatie tegen het op dat moment geldende uurtarief van Soldefence.

- Klant is verplicht om Soldefence alle relevante informatie te verstrekken over de aard van de storing en alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor het onderzoeken en verhelpen ervan. Indien Soldefence geen toegang krijgt tot de locatie of systemen, of indien noodzakelijke informatie ontbreekt, is zij gerechtigd de werkzaamheden op te schorten.
- Soldefence is niet aansprakelijk voor vertraging in het verhelpen van storingen indien deze het gevolg is van omstandigheden buiten haar invloedssfeer, zoals tekortkomingen in het netwerk van Klant, gebreken in apparatuur of software van derden, of overmacht.
- Indien blijkt dat een storing is veroorzaakt door een omstandigheid die buiten het reguliere gebruik valt – zoals onjuist gebruik, ongeautoriseerde wijzigingen, externe invloeden of schade door derden – is Soldefence gerechtigd de gemaakte kosten aan Klant door te berekenen, ongeacht of de storing volledig is verholpen.
- Klant dient eventuele klachten over de uitvoering van storingswerkzaamheden uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na gereedmelding schriftelijk aan Soldefence te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn, of indien Klant de resultaten van de storingswerkzaamheden feitelijk in gebruik heeft genomen, wordt aangenomen dat de werkzaamheden zijn opgeleverd en naar behoren zijn uitgevoerd.
- Indien naar het oordeel van Soldefence gevaar bestaat voor de werking of veiligheid van de Software – bijvoorbeeld door overbelasting, onveilige systemen of kwaadaardige software – is Soldefence gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht. Soldefence is niet aansprakelijk voor de gevolgen van deze maatregelen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Soldefence.
- De Software mag uitsluitend worden gebruikt door de in de Overeenkomst aangewezen en geautoriseerde gebruikers. Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Soldefence toegang te verlenen aan niet-geautoriseerde gebruikers of het aantal gebruikers uit te breiden boven het overeengekomen aantal.
- Klant is verantwoordelijk voor het beheer en de configuratie van de Software, alsmede voor het gebruik daarvan door zijn gebruikers. Klant zorgt voor de juiste instructie aan gebruikers en ziet toe op correct gebruik.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor de benodigde apparatuur, infrastructuur en ondersteunende programmatuur. Klant draagt er zorg voor dat deze up-to-date is, correct is geconfigureerd en geschikt is voor gebruik in combinatie met de Software. Eventuele gewenste systeemintegraties of koppelingen zijn voor rekening en risico van Klant.

Artikel 28. Software

- Met het sluiten van de Overeenkomst verkrijgt Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar, tijdelijk en herroepbaar gebruiksrecht op Software voor het inzien van camerabeelden en monitoring, indien en voor zover deze in het kader van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking wordt gesteld. Dit gebruiksrecht geldt uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst en voor het overeengekomen doel. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Software blijven berusten bij Soldefence of haar licentiegevers.
- Klant aanvaardt de Software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), inclusief alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Eventuele fouten of gebreken dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking, schriftelijk aan Soldefence te worden gemeld. Na aflevering worden verzoeken tot herstel van fouten of doorvoering van wijzigingen aangemerkt als meerwerk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Soldefence spant zich na aflevering in om een optimale beschikbaarheid van de Software te waarborgen, deze op passende wijze te beveiligen en eventuele kleine fouten ('bugs') te verhelpen. Soldefence geeft echter geen enkele garantie dat de Software te allen tijde beschikbaar, foutloos of volledig beveiligd is.
- Fouten of gebreken in componenten van de Software die niet door Soldefence of haar leveranciers zelf zijn ontwikkeld, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Soldefence. Soldefence zal zich inspannen om dergelijke problemen op te lossen, maar kan niet garanderen dat deze worden verholpen.
- Soldefence is gerechtigd de Software of delen daarvan te wijzigen of tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering. Soldefence zal zich inspannen om een buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en Klant tijdig te informeren. Soldefence is echter nimmer aansprakelijk voor schade in verband met dergelijke buitengebruikstelling.

Artikel 29. Alarmcentrale en opvolgingsdienst

- Indien in het kader van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van een alarmcentrale en/of opvolgingsdienst, wordt deze dienstverlening door Soldefence of door een door Soldefence ingeschakelde derde namens Soldefence uitgevoerd. Voor de toepassing van dit artikel worden onder "Soldefence" tevens verstaan de door Soldefence ingeschakelde derden die deze dienstverlening uitvoeren.
- Soldefence zal zich inspannen om de alarmmeldingen correct te verwerken en, indien van toepassing, door te zetten naar de opvolgingsdienst. Soldefence staat er echter niet voor in dat meldingen in alle gevallen tijdig, volledig of foutloos worden verwerkt of opgevolgd.
- Soldefence is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet, niet tijdig of onjuist verwerken van meldingen of het uitblijven van opvolging, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Soldefence.
- Klant is verantwoordelijk voor het correct instellen van meldingen, het verstrekken van actuele en juiste contactgegevens en het maken van heldere afspraken over de gewenste opvolging. Eventuele kosten als gevolg van meldingen, valse alarmen of inzet van opvolgingsdiensten komen volledig voor rekening van Klant.
- Soldefence geeft geen garantie dat de alarmcentrale alle gebeurtenissen, signalen of meldingen waarneemt of dat iedere situatie steeds volledig of juist wordt beoordeeld. De alarmcentrale is afhankelijk van de informatie die zij ontvangt en kan deze niet in alle gevallen volledig verifiëren of interpreteren. Soldefence is niet aansprakelijk voor gevolgen van onjuist, onvolledig of niet-tijdig waargenomen of beoordeelde situaties, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Soldefence.
- De opvolgingsdienst reageert uitsluitend op doorgegeven meldingen en verricht geen continue, preventieve of andersoortige beveiligingsdiensten. Aan opvolging kunnen geen garanties worden ontleend over aanwezigheid, interventie of effectiviteit. Soldefence is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de wijze of het tijdstip van opvolging, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Soldefence.